



Mit **QualityPlus** bietet Ihnen das Reisebüro Lüttje Törn die Möglichkeit, die klassischen Leistungen der Reiseversicherung (Reiserücktritt, Abbruch etc.) zu einem wirklichen „sorglos Rundum-mehr-Sicherheit-Service“ zu ergänzen. Das bieten wir:

1) Anreise-Schutz über die ERGO Reiseversicherung AG (ehemals ERV Reisevers., München)

KFZ:

- Bei einer Autopanne oder einem Unfall mit dem privaten PKW kurz vor Reiseantritt Übernahme der Mietwagenkosten bis max. 1.000,- €
- Entschädigung für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen oder zusätzliche Reisekosten bis max. 1.000,- €

Nicht inkludiert ist: Stau, Flughafentransfers, Zug/Taxiverspätungen

Öffentl. Verkehrsmittel:

Bei Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittel bzw. Anschlussverkehrsmittel um mehr als zwei Stunden:

- Entschädigung für die Mehrkosten bis max. 1.000,-€ pro Person
- Erstattung dieser nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten Verkehrsmittel

Voraussetzung ist die Einhaltung folgender Mindest-Umsteigezeiten: o Zwei Stunden für das Umsteigen auf demselben Umsteigeort o vier Stunden bei Wechsel zu einem anderen Umsteigeort

Nicht inkludiert ist: Stau, Taxiverspätungen, Transportmittel die im Rahmen von Rundfahrten/Rundflügen verkehren.

- Reisevermittlungsentgelte-Schutz

Bei Stornierung aus versichertem Grund

- Erstattung der Reisevermittlungsentgelte des Reisebüros bis zu € 100,-
- Sollte der Kunde eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben, die nicht die gesamten Reisevermittlungsentgelte abdeckt, wird der Differenzbetrag bis zu € 100,- erstattet.
- Stornoentgelte (Gebühren, die Ihnen Ihr Reisevermittler oder Reiseveranstalter berechnet, weil Sie Ihre Reise stornieren) werden nicht erstattet.

- Einbruchschutz über die ERGO Reiseversicherung AG

- Bei versuchtem o. vollendetem Einbruch in der heimischen Wohnung Organisation der Verschließung oder Bewachung und Erstattung der Aufwendungen bis max.500,- €
- Ist eine vorzeitige Rückreise erforderlich, Übernahme der zusätzlichen Rückreisekosten bis max. 500,- €
- Bei Diebstahl des eigenen Wohnungsschlüssels Übernahme der Austauschkosten neuer Schlösser bis max. 500,- €

- FeWo/Hotel-Schlüsselschutz über die ERGO Reiseversicherung AG

Sollten Sie den Schlüssel für Ferienwohnung oder Hotel verlieren, Übernahme der Kosten für Ersatzschlüssel, notwendiges Öffnen von Türen durch den Schlüsselnotdienst sowie notwendige Austauschkosten neuer Schlösser bzw. Schließanlagen bis insgesamt max. 500,- €.

ERGO

Reiseversicherung Rosenheimer Str. 116 · 81669 München, 089-41661102

Kontaktdaten der Beschwerde. u. Schlichtungsstelle: Versicherungsombudsmann e.V.. Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel: 0800-3696000, Fax: 0800-3699000, beschwerde@versicherungsombudsmann.de, www.versicherungsombudsmann.de

***Erläuterung:** Die o. g. drei Versicherungsleistungen der ERGO Reiseversicherung stehen **exklusiv nur** im „Quality Plus“-Paket all jenen Kunden zur Verfügung, die ihren Urlaub in Reisebüros der QTA-Reisebürokooperation buchen. Diese Versicherungsleistungen sind auf dem freien Markt nicht erhältlich! Ihr Reisebüro Lüttje Törn ist Mitglied dieser Kooperation.*

Als größte Reisebüro-Kooperationsallianz mit Sitz in Deutschland umfasst die QTA derzeit rund 8.800 Reisebüros und bündelt einen Umsatz von rund 4,9 Mrd. Euro.

Weiterführende Informationen zur ERGO Reiseversicherung sowie Formulare für eine etwaige Schadenmeldung finden Sie hier: www.quality.plus/qualityplus/partner/erv/

2) Flugticketerstattung „TicketRefund“ über FairPlane

FairPlane gehört mit knapp 10 Jahren Erfahrung zu den führenden Fluggastrechteportalen in Europa. Ziel ist es, dass jeder Reisende schnell, unkompliziert und ohne Kostenrisiko zu seinem Recht kommt. Die Fluggastrechte scheinen einfach und klar, aber gegen die Fluglinien ist ein berechtigter Anspruch in vielen Fällen oft nur mit juristischer Unterstützung durchsetzbar.

Bei FairPlane wird jeder Auftrag von einem auf Reiserecht spezialisierten Anwalt bearbeitet. FairPlane nimmt Ihnen die Arbeit ab und fordert für Sie Ihre Entschädigung bei Flugverspätungen oder Annullierungen ein.

Mit „TicketRefund“ bieten FairPlane und wir Ihnen einen neuen Service auf dem Markt an. Fluggesellschaften weigern sich die Kosten zu erstatten oder ignorieren Anfragen monatelang. Bei TicketRefund können betroffene Kunden sich juristische Unterstützung holen, ohne das Kostenrisiko für die Durchsetzung zu tragen. Wir setzen uns für Kunden ein um zeitnah die Kosten in vollem Umfang rückerstattet zu bekommen.

FairPlane

Service Büro Deutschland:
Gutenbergplatz 1, 65187 Wiesbaden, 0611 – 9493 3019, www.fairplane.de